

TERMINI E CONDIZIONI INIZIATIVA PROMOZIONALE

PROMOTORE

D.M.O. PET CARE S.r.l. con sede legale in Via Maseralino n. 23 - 35020 Pernumia (PD) - Codice Fiscale e Partita IVA 04936500281.

SOGGETTO DELEGATO

PRAGMATICA PLUS S.r.l. con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN) – Part. IVA e Cod. Fiscale 02471610226 - info@pragmatica.plus - www.pragmatica.plus.

TIPOLOGIA

Iniziativa promozionale non soggetta al DPR 430/2001 in quanto meccanica priva di vincolo di acquisto o di vendita.

DENOMINAZIONE

“AQUALOVERS CLUB”

PERIODO DI VALIDITÀ

Periodo di partecipazione **dal 1° gennaio al 31 dicembre 2026.**

Il periodo di partecipazione inizia dal primo giorno di iscrizione all’ “Aqualovers Club”.

TERRITORIO

Territorio nazionale.

PARTECIPANTI

Partecipano all’iniziativa i Punti Vendita ad insegna “L’ISOLA DEI TESORI”, “ZOOMEGASTORE” e “DOG & COMPANY” aderenti alla presente iniziativa, riconoscibili dal materiale promozionale esposto relativo alla presente iniziativa.

Non partecipano all’iniziativa i negozi/corner di Lecco e ad insegna Brico IO.

Partecipa anche il sito www.isoladeitesori.it e l’App “L’Isola dei Tesori” per le zone di copertura del servizio stesso.

DESTINATARI

Clienti finali titolari di Carta Fedeltà “Isola Club”, “Card ZooMegastore & L’Isola dei Tesori” e “Card Dog&Company & L’Isola dei Tesori”. Sono escluse dall’iniziativa le ragioni sociali ed i professionisti titolari di Card “Isola Club Pro” (Riservata ai professionisti).

DESCRIZIONE CARTA FEDELTÀ

Le Carte Fedeltà “Isola Club”, “Card ZooMegastore & L’Isola dei Tesori” e “Card Dog&Company & L’Isola dei Tesori” sono carte elettroniche utilizzate esclusivamente come strumento di fidelizzazione (di seguito per brevità solo “Carta Fedeltà”).

Chiunque può diventare titolare di Carta Fedeltà facendo una semplice richiesta presso i Punti Vendita ad insegna "L'Isola dei Tesori", "Zoomegastore" e "Dog&Company" e online sul sito www.isoladeitesori.it; e tramite App L'Isola dei Tesori; essa è gratuita e per ottenerla vengono richiesti i dati anagrafici e gli elementi identificativi del possessore, i quali vengono trattati in ottemperanza alla normativa sulla privacy.

MECCANICA

Nel periodo di promozione **indicato al paragrafo "DURATA"**, i partecipanti titolari di Carta Fedeltà interessati al mondo acquariologia, avranno la possibilità di effettuare l'iscrizione, libera e gratuita, all'"AQUALOVERS CLUB" ed accedere così ad un piano di vantaggi dedicati; l'iscrizione al Club sarà abbinata alla propria Carta Fedeltà.

Qualora il partecipante non sia già titolare di Carta Fedeltà dovrà necessariamente, prima di effettuare l'iscrizione al Club, provvedere ad effettuarne la sottoscrizione.

Il partecipante interessato all'acquariologia potrà effettuare l'iscrizione al Club, libera e gratuita, nelle seguenti modalità:

- presso uno dei Punti Vendita aderenti: se già in possesso della Carta Fedeltà, richiedendo il modulo cartaceo dedicato, compilandolo in tutte le sue parti con i dati richiesti, indicando il numero della propria Carta Fedeltà ed inserendo le caratteristiche dell'acquario di cui si è già proprietari o di quello che si desidera acquistare o aggiornando i propri dati direttamente in cassa; in alternativa, prima di effettuare l'iscrizione al Club, il partecipante dovrà necessariamente provvedere ad effettuare la sottoscrizione della Carta Fedeltà;
- attraverso il sito <https://www.isoladeitesori.it/> e App L'Isola dei Tesori: compilando il form proposto con i dati richiesti e inserendo le caratteristiche dell'acquario di cui si è già proprietari o di quello che si desidera acquistare nella sezione "*i miei tesori*" del proprio account; qualora il partecipante non sia già titolare di Carta Fedeltà, dovrà richiederla registrandosi al sito/App e seguendo la procedura indicata e, se già in possesso, inserire i dati del proprio acquario nella sezione "*i miei tesori*" del proprio account.

Dal momento dell'iscrizione al Club, il partecipante potrà iniziare a godere dei vantaggi riservati.

DESCRIZIONE VANTAGGI

Iscrizione presso i Punti Vendita con reparto specializzato "Acquariologia"

In caso di iscrizione al Club presso i Punti Vendita con reparto specializzato "Acquariologia", al momento dell'iscrizione il partecipante riceverà:

- uno sconto di benvenuto del 20%, in formato cartaceo o digitale, da utilizzare su una spesa di prodotti acquariologia (per i brand aderenti e di volta in volta evidenziati a scaffale), in un'unica soluzione, in negozio oppure sul sito www.isoladeitesori.it o tramite APP L'Isola dei Tesori entro il termine di durata dell'iniziativa.

In caso di fruizione dello sconto di benvenuto presso i Punti Vendita: basterà presentarlo presso le casse dei Punti Vendita aderenti (sono esclusi i negozi di Lecco e BricoIo) unitamente alla Carta Fedeltà, stampato e quindi in formato cartaceo o digitale mostrandolo tramite smartphone all'operatore di cassa.

In caso di fruizione dello sconto di benvenuto on-line sul sito www.isoladeitesori.it o tramite App L'Isola dei Tesori: l'utente dovrà registrarsi e accedere all'area riservata del sito o dell'App (se già registrato potrà semplicemente accedere con le proprie credenziali), procedere con i propri acquisti e, al momento della chiusura del carrello, inserire il codice "aqualovers20", seguendo comunque le indicazioni presenti nella e-mail di invio dello sconto.

- un secchiello riutilizzabile, adatto esclusivamente per il trasporto di pesci, invertebrati, piante e mangimi; qualora, nel corso dell'iniziativa, lo stesso non sia più prodotto/commercializzato dal produttore/fornitore, il Promotore si impegna a consegnare ai partecipanti un omaggio di pari o maggior valore avente funzionalità e prestazioni uguali o superiori;
- una check list, con indicati i prodotti necessari per l'allestimento e la manutenzione dell'acquario;
- un libretto guida con consigli utili;
- un carnet (in formato cartaceo o digitale) di vantaggi (sconti dal 20% al 25%) su prodotti e servizi, da utilizzare solo ed esclusivamente per acquisti di articoli presso i reparti specializzati di acquariologia presenti nei Punti Vendita (per i brand aderenti e di volta in volta evidenziati a scaffale). Si precisa che tutti i buoni del carnet saranno attivati entro 72h dall'utilizzo dello "sconto di benvenuto" e solo in caso di utilizzo dello stesso. Per fruire degli sconti basterà presentare, unitamente alla Carta Fedeltà, lo sconto scelto dal carnet, presso le casse dei Punti Vendita con reparto specializzato acquariologia (sono esclusi i negozi di Lecco e BricoIo). Gli sconti sono utilizzabili in un'unica soluzione, entro 6 mesi dall'attivazione in tutti i negozi con reparto specializzato di acquariologia. I termini e le condizioni di utilizzo saranno indicati sui buoni stessi.

Iscrizione presso i Punti Vendita senza reparto specializzato Acquariologia

In caso di iscrizione al Club presso i Punti Vendita senza reparto specializzato "Acquariologia", al momento dell'iscrizione il partecipante riceverà:

- uno sconto di benvenuto del 20%, in formato cartaceo o digitale, da utilizzare su una spesa di prodotti acquariologia (per i brand aderenti e di volta in volta evidenziati a scaffale), in un'unica soluzione, in negozio oppure sul sito www.isoladeitesori.it o tramite l'APP L'Isola dei Tesori, entro il termine di durata dell'iniziativa.

In caso di fruizione dello sconto di benvenuto presso i Punti Vendita: basterà presentarlo presso le casse dei Punti Vendita aderenti (sono esclusi i negozi di Lecco e BricoIo) unitamente alla Carta Fedeltà, stampato e quindi in formato cartaceo o digitale mostrandolo tramite smartphone all'operatore di cassa.

In caso di fruizione dello sconto di benvenuto on-line sul sito www.isoladeitesori.it o tramite l'APP L'Isola dei Tesori: l'utente dovrà registrarsi e accedere all'area riservata del sito/App (se già registrato potrà semplicemente accedere con le proprie credenziali), procedere con i propri acquisti e, al momento della chiusura del carrello, inserire il codice "aqualovers20", seguendo comunque le indicazioni presenti nella e-mail di invio dello sconto.

- una check list, con indicati i prodotti necessari per l'allestimento e la manutenzione dell'acquario.

Iscrizione sul sito www.isoladeitesori.it o tramite App L'Isola dei Tesori

In caso di iscrizione al Club sul sito www.isoladeitesori.it o tramite App L'Isola dei Tesori completata la procedura di iscrizione il partecipante riceverà automaticamente, via e-mail, lo sconto di benvenuto del 20% da utilizzare su una spesa di prodotti acquariologia (per i brand aderenti e di volta in volta evidenziati a scaffale), in un'unica soluzione, in negozio oppure sul sito www.isoladeitesori.it o tramite App L'Isola dei Tesori, entro il termine di durata dell'iniziativa e secondo le condizioni indicate nella mail ricevuta.

In caso di fruizione dello sconto di benvenuto presso i Punti Vendita: basterà presentare l'e-mail ricevuta in fase di iscrizione e contenente il codice EAN, al momento del pagamento della propria spesa presso le casse dei Punti Vendita aderenti (sono esclusi i negozi di Lecco e BricoIo) unitamente alla Carta Fedeltà, stampato e quindi in formato cartaceo o digitale mostrandolo tramite smartphone all'operatore di cassa.

In caso di fruizione dello sconto di benvenuto on-line sul sito www.isoladeitesori.it o tramite App L'Isola dei Tesori: l'utente dovrà registrarsi e accedere all'area riservata del sito/App (se già registrato potrà semplicemente accedere con le proprie credenziali), procedere con i propri acquisti e, al momento della chiusura del carrello, inserire il codice "*aqualovers20*", seguendo comunque le indicazioni presenti nella e-mail di invio dello sconto.

CONDIZIONI VALIDE PER TUTTI GLI SCONTI

Tutti gli sconti non sono cumulabili con altre offerte o iniziative in corso, con altri buoni o sconti, non possono essere utilizzati su prodotti già in offerta, farmaci, farmaci veterinari, pesci servizi, gift card, non sono riproducibili e non sono convertibile in denaro.

Terminato il periodo di fruizione previsto, se non utilizzati, gli Sconti perderanno il loro "valore", e di fatto non potranno più essere utilizzati per la presente o per future iniziative.

La fruizione degli Sconti è esclusivamente a carico del partecipante all'iniziativa. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dalla meccanica esposta nel presente documento, il Promotore non potrà essere in nessun caso chiamato in causa.

Gli Sconti della presente iniziativa non sono frazionabili, non sono sostituibili, non sono convertibili in danaro, non sono rimborsabili e, se non utilizzati, non danno diritto a nessun controvalore in denaro.

COMUNICAZIONE DELL'INIZIATIVA

L'iniziativa sarà resa nota attraverso locandine, flyer e totem dedicati presenti presso i Punti Vendita partecipanti, sul sito www.isoladeitesori.it e App L'Isola dei Tesori; il messaggio sarà coerente con il contenuto del presente documento di Termini e Condizioni.

Il presente documento di termini e condizioni, nella versione ufficiale, è conservato presso PRAGMATICA PLUS S.r.l. con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN) – www.pragmatica.plus, in quanto soggetto delegato del Promotore alla domiciliazione della documentazione relativa alla presente iniziativa.

Una copia conforme all'originale sarà disponibile presso la sede legale del Promotore mentre una copia in estratto, ma identica nei contenuti, sarà disponibile per tutta la durata della promozione presso i punti Vendita aderenti e sul sito www.isoladeitesori.it, App L'Isola dei Tesori o anche richiedibile scrivendo a info@pragmatica.plus.

Eventuali modifiche che dovessero essere apportate al presente documento di Termini e Condizioni nel corso dello svolgimento dell'iniziativa saranno preventivamente comunicate ai

partecipanti con le medesime modalità di comunicazione riservate al presente documento.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati raccolti in occasione della presente iniziativa verrà effettuato ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice Privacy) e del Regolamento Europeo n.679/2016 (General Data Protection Regulation), ai soli fini della gestione dell'iniziativa.

A tal proposito le parti si impegnano ad operare nel rispetto delle disposizioni del predetto Codice Privacy, dei Termini e Condizioni ed in generale delle prescrizioni in materia di tutela dei dati personali.

La partecipazione e la comunicazione dei dati da parte dei partecipanti verrà intesa come esplicita manifestazione di consenso al trattamento degli stessi al fine esclusivo dell'espletamento delle operazioni legate alla presente iniziativa e comunque per il tempo strettamente necessario all'esecuzione delle attività di cui al presente Termini e Condizioni.

In nessun modo i dati personali potranno essere impiegati per iniziative diverse da quelle previste nel presente documento, se non previa raccolta di specifico consenso.

Pernumia, 22 dicembre 2025

D.M.O. PET CARE S.r.l.
Il Legale Rappresentante
