

TERMINI E CONDIZIONI INIZIATIVA PROMOZIONALE

PROMOTORE

D.M.O. PET CARE S.r.l. con sede legale in Via Maseralino n. 23 - 35020 Pernumia 35020 (PD) - Codice Fiscale e Partita IVA 04936500281.

SOGGETTO DELEGATO

PRAGMATICA PLUS S.r.l. con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN) – Part. IVA e Cod. Fiscale 02471610226 - info@pragmatica.plus - www.pragmatica.plus.

TIPOLOGIA

Iniziativa promozionale non soggetta al DPR 430/2001 in quanto meccanica priva di vincolo di acquisto o di vendita.

DENOMINAZIONE

“CLUB DEL CUCCIOLO insieme fin dall’inizio”

PERIODO DI VALIDITÀ

Periodo di partecipazione **dal 1° gennaio al 31 dicembre 2026**.

Il periodo di partecipazione inizia dal primo giorno di iscrizione del cucciolo al Club e termina al compimento del dodicesimo mese di età del cucciolo iscritto.

TERRITORIO

Territorio nazionale.

PARTECIPANTI

Partecipano all'iniziativa i Punti Vendita ad insegna "L'ISOLA DEI TESORI", "ZOOMEGASTORE" e "DOG & COMPANY" aderenti alla presente iniziativa, riconoscibili dal materiale promozionale esposto relativo alla presente iniziativa.

Non partecipano all'iniziativa i negozi/corner di Lecco e ad insegna Brico IO.

Partecipa anche il sito www.isoladeitesori.it e l'App "L'Isola dei Tesori" per le zone di copertura del servizio stesso.

DESTINATARI

Clienti finali titolari di Carta Fedeltà "Isola Club", "Card ZooMegastore & L'Isola dei Tesori" e "Card Dog&Company & L'Isola dei Tesori". Sono esclusi gli allevatori e le associazioni gattili e canili e la Card "Isola Club Pro" (Riservata ai professionisti).

CARTA FEDELTA

Le Carte Fedeltà "Isola Club", "Card ZooMegastore & L'Isola dei Tesori" e "Card Dog&Company & L'Isola dei Tesori" sono carte elettroniche utilizzate esclusivamente come strumento di fidelizzazione (di seguito per brevità solo "Carta Fedeltà").

Chiunque può diventare titolare di Carta Fedeltà facendo una semplice richiesta presso i Punti Vendita ad insegna "L'Isola dei Tesori", "Zoomegastore" e "Dog&Company", online sul sito

www.isoladeitesori.it e tramite App L'Isola dei Tesori; essa è gratuita e per ottenerla vengono richiesti i dati anagrafici e gli elementi identificativi del possessore, i quali vengono trattati in ottemperanza alla normativa sulla privacy.

MECCANICA

Nel periodo di promozione **indicato al paragrafo "DURATA"**, tutti i partecipanti titolari di Carta Fedeltà potranno effettuare l'iscrizione del/i proprio/i cucciolo/i, cane e/o gatto al "Club del Cucciolo" ed accedere così ad un piano di vantaggi dedicati; il/i cucciolo/i sarà/saranno abbinato/i alla Carta Fedeltà del proprietario.

Il partecipante potrà effettuare l'iscrizione, libera e gratuita, nelle seguenti modalità:

- presso uno dei Punti Vendita aderenti: se già in possesso della Carta Fedeltà, compilando il modulo cartaceo con i dati del proprio pet e indicando il numero della propria Carta Fedeltà o aggiornando i propri dati direttamente in cassa; in alternativa, prima di effettuare l'iscrizione al Club del Cucciolo, il partecipante dovrà necessariamente provvedere ad effettuare la sottoscrizione della Carta Fedeltà;
- attraverso il sito <https://www.isoladeitesori.it/> o l'App L'Isola dei tesori, compilando il form proposto con i dati richiesti e inserendo i dati del proprio cucciolo nella sezione "*i miei tesori*" del proprio account; qualora il partecipante non sia già titolare di Carta Fedeltà, dovrà richiederla registrandosi al sito e seguendo la procedura indicata, e inserire i dati del proprio cucciolo nella sezione "*i miei tesori*" del proprio account.

Il partecipante potrà iscrivere al Club fino a un max n. 4 pet (in totale fra cucciolo/i di cane e/o gatto) abbinandolo/i alla propria Carta Fedeltà.

Finalizzata l'iscrizione al Club, il partecipante riceverà:

- **n. 1 shopper**
- **n. 1 sconto di benvenuto, per ogni tipologia di pet iscritto (cane e gatto)**
- **n. 1 lista dei prodotti necessari per accompagnarlo nella crescita, per ogni tipologia di pet iscritto (cane e gatto)**
- **n. 1 libretto guida, per ogni tipologia di pet iscritto (cane e gatto)**

A titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- iscrizione di un cane: 1 shopper + 1 sconto di benvenuto + 1 lista dei prodotti necessari per cane + 1 libretto guida per cane;
- iscrizione di più cani: 1 shopper + 1 sconto di benvenuto + 1 lista dei prodotti necessari per cane + 1 libretto guida per cane;
- iscrizione di un gatto: 1 shopper + 1 sconto di benvenuto + 1 lista dei prodotti necessari per gatto + 1 libretto guida per gatto;
- iscrizione di più gatti: 1 shopper + 1 sconto di benvenuto + 1 lista dei prodotti necessari per gatto + 1 libretto guida per gatto;
- iscrizione di un cane + un gatto: 1 shopper + 2 sconti di benvenuto (uno per cane e uno per gatto) + 1 lista dei prodotti necessari per cane + 1 lista dei prodotti necessari per gatto + 1 libretto guida per cane + 1 libretto guida per gatto;
- iscrizione di più cani e più gatti: 1 shopper + 2 sconti di benvenuto (uno per cane e uno per gatto) + 1 lista dei prodotti necessari per cane + 1 lista dei prodotti necessari per gatto + 1 libretto guida per cane + 1 libretto guida per gatto.

Si precisa che in caso di iscrizioni di più cuccioli (cane+gatto) nello stesso giorno, il partecipante riceverà un solo “Sconto benvenuto”.

Per poter iscrivere il proprio pet, questo non deve aver superato i 12 mesi di vita.

DESCRIZIONE SCONTI

Una volta iscritto il proprio pet al Club, il partecipante riceverà uno **sconto di benvenuto** in formato cartaceo o digitale, valido su una spesa per il cucciolo e utilizzabile in un'unica soluzione in negozio oppure sul sito www.isoladeitesori.it o tramite App L'Isola dei Tesori **entro il compimento del 12° mese di vita del cucciolo.**

Lo Sconto di benvenuto sarà:

- **del 30%**, se utilizzato per l'acquisto dei prodotti per l'alimentazione a MARCHIO ESCLUSIVO Monopro, O-Life, Naturalpet e Dag & Ket e no food a MARCHIO ESCLUSIVO L'Isola dei Tesori e PetUp (per i brand aderenti e di volta in volta evidenziati a scaffale)

oppure

- **del 25%** se utilizzato per l'acquisto dei prodotti per l'alimentazione di ALTRI MARCHI (per i brand aderenti e di volta in volta evidenziati a scaffale).

In caso di fruizione dello sconto di benvenuto presso i Punti Vendita: basterà presentarlo presso le casse dei Punti Vendita aderenti (sono esclusi i negozi di Lecco e BricoIo) unitamente alla Carta Fedeltà, stampato e quindi in formato cartaceo o digitale mostrandolo tramite smartphone all'operatore di cassa. È ammessa la fruizione di un solo codice sconto alla volta, per acquisto.

In caso di fruizione dello sconto di benvenuto on-line sul sito www.isoladeitesori.it oppure tramite App L'Isola dei Tesori: l'utente dovrà registrarsi e accedere all'area riservata del sito o dell'App (se già registrato potrà semplicemente accedere con le proprie credenziali), procedere con i propri acquisti e, al momento della chiusura del carrello, inserire il codice "gattino30" e/o "cagnolino30", a seconda del/dei cucciolo/i registrato/i al Club che ha/hanno permesso di ricevere lo sconto (gatto o cane), seguendo comunque le indicazioni presenti nella e-mail di invio dello sconto. È ammessa la fruizione di un solo codice sconto alla volta, per ordine/acquisto.

In entrambi i casi, una volta utilizzato lo sconto di benvenuto e solo dopo averlo utilizzato, entro 72h verranno attivati sulla Carta Fedeltà del partecipante:

- **uno sconto continuativo e automatico del 20%** se utilizzato per l'acquisto dei prodotti per l'alimentazione a MARCHIO ESCLUSIVO Monopro, O-Life, Naturalpet e Dag & Ket (per i brand aderenti e di volta in volta evidenziati a scaffale), valido fino al compimento del 12° mese di vita del cucciolo;
- **uno sconto continuativo e automatico del 15%** se utilizzato per l'acquisto dei prodotti per l'alimentazione di ALTRI MARCHI (per i brand aderenti e di volta in volta evidenziati a scaffale), valido fino al compimento del 12° mese di vita del cucciolo.

Tutti gli sconti non sono cumulabili con altre offerte o iniziative in corso, con altri buoni o sconti, non possono essere utilizzati su prodotti già in offerta, farmaci, servizi, gift card.

Terminato il periodo di fruizione previsto, se non utilizzati, gli Sconti perderanno il loro "valore", e di fatto non potranno più essere utilizzati per la presente o per future iniziative.

La fruizione degli Sconti è esclusivamente a carico del partecipante all'iniziativa. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dalla meccanica esposta nel presente documento, il Promotore non potrà essere in nessun caso chiamato in causa.

Gli Sconti della presente iniziativa non sono frazionabili, non sono sostituibili, non sono convertibili in danaro, non sono rimborsabili e, se non utilizzati, non danno diritto a nessun controvalore in denaro.

COMUNICAZIONE DELL'INIZIATIVA

L'iniziativa sarà resa nota attraverso locandine, flyer e totem dedicati presenti presso i Punti Vendita partecipanti, sul sito www.isoladeitesori.it e App L'Isola dei Tesori; il messaggio sarà coerente con il contenuto del presente documento di Termini e Condizioni.

Il presente documento di termini e condizioni, nella versione ufficiale, è conservato presso PRAGMATICA PLUS S.r.l. con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN) – www.pragmatica.plus - info@pragmatica.plus, in quanto soggetto delegato del Promotore alla domiciliazione della documentazione relativa alla presente iniziativa.

Una copia conforme all'originale sarà disponibile presso la sede legale del Promotore mentre una copia in estratto, ma identica nei contenuti, sarà disponibile per tutta la durata della promozione presso i punti Vendita aderenti e sul sito www.isoladeitesori.it e App L'Isola dei Tesori.

Eventuali modifiche che dovessero essere apportate al presente documento di Termini e Condizioni nel corso dello svolgimento dell'iniziativa saranno preventivamente comunicate ai partecipanti con le medesime modalità di comunicazione riservate al presente documento.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati raccolti in occasione della presente iniziativa verrà effettuato ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice Privacy) e del Regolamento Europeo n.679/2016 (General Data Protection Regulation), ai soli fini della gestione dell'iniziativa.

A tal proposito le parti si impegnano ad operare nel rispetto delle disposizioni del predetto Codice Privacy, dei Termini e Condizioni ed in generale delle prescrizioni in materia di tutela dei dati personali.

La partecipazione e la comunicazione dei dati da parte dei partecipanti verrà intesa come esplicita manifestazione di consenso al trattamento degli stessi al fine esclusivo dell'espletamento delle operazioni legate alla presente iniziativa e comunque per il tempo strettamente necessario all'esecuzione delle attività di cui al presente Termini e Condizioni.

In nessun modo i dati personali potranno essere impiegati per iniziative diverse da quelle previste nel presente documento, se non previa raccolta di specifico consenso.

Pernumia, 22 dicembre 2025

D.M.O. PET CARE S.r.l.

Il Legale Rappresentante
